

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden.....	2
1. Wie wij zijn en hoe je ons kunt bereiken.....	2
2. Toepasselijkheid	2
3. De overeenkomst	2
4. Duur van de overeenkomst	3
5. Offertes en Prijzen	3
6. Facturatie en Betaling.....	3
8. Eigendomsbepaling	4
9. Gebruik	4
10. Beheer & aanpassingen.....	4
11. Aansprakelijkheid	4
12. Service	5
13. Overmacht	5
14. Vertrouwelijkheid	5
15. Geschillen	5
16. Overig	5

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden zijn vaak ingewikkeld en langdradig. Speciaal voor jou hebben wij onze voorwaarden daarom kort en duidelijk opgeschreven, zonder moeilijke woorden.

Liever de uitgebreide versie lezen? [Je vindt ze hier.](#)

1. Wie wij zijn en hoe je ons kunt bereiken

Wij zijn Didydesign. Ook wel bekend als RBoek. Wil je contact met ons opnemen?

Dat kan op de volgende manieren:

Telefoon: 0620791592

Whatsapp: 0620791592

Email: info@didydesign.nl

Schrijven: Renswoudsestraatweg 15b, 6741 MR Lunteren

Of volg ons via: [Facebook](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

Beschikbaarheid

Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur.

Handige nummers

KvK-nummer: 78200385

BTW-identificatienummer: NL003302663B10

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing als je met ons samenwerkt of diensten bij ons afneemt. In onze voorwaarden staat wat we voor jou betekenen en wat we van jou verwachten. De kleine lettertjes zijn er ter bescherming van beide partijen. Bij sommige van onze diensten zijn er aparte voorwaarden. Dit zullen wij dan van tevoren aangeven.

3. De overeenkomst

Wij werken dagelijks aan het neerzetten van goede diensten en producten. Alle aanbiedingen en/of offertes van Didydesign zijn vrijblijvend, je zit dus niet zomaar ergens aan vast.

Samenwerken met ons is officieel als je van ons een bevestiging via e-mail hebt ontvangen. Omdat wij de beste diensten willen leveren, kan het voorkomen dat wij een opdracht niet

aannemen, omdat deze niet bij ons past. Mochten wij een afgesproken opdracht toch niet kunnen uitvoeren, dan krijg je zo snel mogelijk bericht van ons. Mocht dit het geval zijn, dan heb je geen recht op een vorm van schadevergoeding.

4. Duur van de overeenkomst

Wij gaan onze samenwerkingen aan voor een minimumperiode van 12 maanden, tenzij wij iets anders met jou afspreken. Deze periode is niet tussentijds opzegbaar. Daarna wordt onze samenwerking stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

Wil je opzeggen? Voor ons beiden geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. Je kunt opzeggen door een mail te sturen naar info@didydesign.nl.

In uitzonderlijke gevallen kan Didydesign de samenwerking per direct stopzetten. Dit doen wij alleen als gemaakte afspraken telkens niet worden nagekomen, of als er buitengewone omstandigheden zijn waardoor we ons werk niet meer kunnen doen.

5. Offertes en Prijzen

Alle offertes en aanbiedingen van Didydesign zijn vrijblijvend, je zit dus niet zomaar ergens aan vast. Houd er wel rekening mee dat offertes en aanbiedingen kunnen verlopen of wijzigen na verloop van tijd. Ook prijzen en aanbiedingen voor eventuele opdrachten in de toekomst kunnen veranderen.

Al onze prijzen zijn in euro en exclusief BTW. Als het nodig is, kunnen wij onze prijzen wijzigen. We zullen je hier dan een bericht over sturen per post of e-mail. De prijswijziging gaat veertien dagen na ons bericht in. Wil je na onze prijswijziging opzeggen? Dat kan. Hiervoor heb je veertien dagen de tijd.

6. Facturatie en Betaling

Betalen voor de diensten van Didydesign kan via factuur of via automatische incasso. Facturen versturen of automatische incasso's doen wij altijd in de week nadat wij ons werk voor jou hebben gedaan. Mocht je het niet eens zijn met de factuur die je van ons ontvangt, dan horen wij dat graag binnen veertien dagen van je.

We waarderen het als je binnen veertien dagen wilt betalen. Mocht jou dit niet lukken, dan zullen wij rente op de betaling rekenen. Deze rente bedraagt de wettelijke rente per maand, plus 1%. Mocht de betaling helemaal niet gedaan worden, dan zullen wij een incassobureau inschakelen. De kosten hiervoor komen bij jou terecht. Als er niet betaald wordt, zullen wij ons werk ook (tijdelijk) niet meer uitvoeren.

7. Levering

We doen natuurlijk ons uiterste best om ons werk binnen de afgesproken tijd af te ronden. Soms komt het weleens voor dat dit helaas niet lukt. Afgesproken levertijden zijn daarom bij ons altijd een richtlijn.

Als we klaar zijn met onze opdracht, ontvang je van ons bericht via e-mail, slack of Jira. We horen dan graag binnen vijf dagen van jou of er iets is waar je nog ontevreden over bent.

Soms kom je er tijdens een opdracht achter dat het nodig is om andere of nieuwe werkzaamheden toe te voegen aan de huidige opdracht. In overleg met jou zullen we deze werkzaamheden en eventuele kosten dan bespreken. Ook kijken we dan samen hoeveel tijd er nodig is voor deze nieuwe opdracht(en).

8. Eigendomsbepaling

Tijdens onze samenwerking blijft ons werk, tenzij anders afgesproken, eigendom van Didydesign. Het werk wat wij opleveren is in de vorm van een licentie. Dit betekent dat wij jou het recht geven om gebruik te maken van ons werk. We verwachten wel dat je dit voor jezelf gebruikt en niet uitdeelt aan anderen. Mocht je voor opdrachten zelf producten of foto's aanleveren, dan blijft dit natuurlijk jouw eigendom. Jij bent er zelf verantwoordelijk voor dat wij de door jou aangeleverde producten legaal mogen gebruiken.

9. Gebruik

Tijdens onze samenwerking ontvang je van ons gegevens, denk aan gebruikersnamen en wachtwoorden. We verwachten van jou dat je hier verantwoordelijk mee omgaat. Daarnaast vertrouwen wij erop dat je onze producten niet gebruikt voor strafbare acties. Mocht dit toch gebeuren, dan zullen wij onze producten bij jou stopzetten en eventuele passende maatregelen nemen.

10. Beheer & aanpassingen

Om ons werk goed te kunnen uitvoeren heeft Didydesign altijd toegang tot een deel van jouw webapplicatie. Daarnaast werken wij graag samen met een contactpersoon, een 'product owner'. Dit is de persoon met wie wij contact hebben en die de beslissingen neemt.

Soms gaan wij een samenwerking aan met een andere partij om ons werk zo goed mogelijk te kunnen doen.

11. Aansprakelijkheid

Didydesign is alleen aansprakelijk als wij ons werk niet goed hebben uitgevoerd en er hierdoor directe schade is ontstaan bij jou. Deze aansprakelijkheid geldt voor een periode van drie maanden. Mocht dit volgens jou het geval zijn, dan horen wij dit heel graag binnen acht dagen via e-mail of brief.

Voor indirecte schade of schade wegens hacken zijn wij niet aansprakelijk.

Als het systeem langer dan 24 uur uitvalt en de oorzaak hiervoor bij Didydesign ligt, dan heb je recht op een vergoeding voor deze tijd. De vergoeding hiervoor zal nooit hoger zijn dan de kosten die je maandelijks aan ons betaalt.

Mocht je via Didydesign hostingdiensten afnemen bij Cloud86, dan zijn wij alleen de tussenpersoon.

Je bent zelf verantwoordelijk voor alle data. Bij verlies van data zullen wij er uiteraard alles aan doen om te kijken of we jou kunnen helpen om je data weer terug te krijgen. Wij zijn niet verantwoordelijk als dit niet lukt. Ook voor de inhoud van de webapplicatie ben je zelf verantwoordelijk.

12. Service

Mocht er een probleem zijn met het systeem of de verbinding, dan zullen wij proberen dit zo snel mogelijk voor je op te lossen.

Als je met ons samenwerkt, ontvang je ook hulp van ons. Wij noemen dit support. We bieden meerdere niveaus van support aan, met bijbehorende kosten. Als je met ons gaat samenwerken kun je zelf kiezen hoeveel support je graag van ons wilt ontvangen.

13. Overmacht

In het geval van overmacht, bijvoorbeeld een omstandigheid waar we niets aan kunnen doen, kan het zijn dat we niet meer in staat zijn om onze opdracht uit te voeren. In dit geval vervallen onze verplichtingen. Bij overmacht kun je bijvoorbeeld denken aan een tekortkoming van externe hostingproviders of leveranciers van Didydesign of storingen in de stromen/of telecommunicatievoorzieningen. In het geval van overmacht zijn wij geen schadevergoeding verplicht.

Duurt de overmachtssituatie langer dan 90 dagen? Dan kun je de samenwerking met ons stopzetten.

14. Vertrouwelijkheid

Tijdens onze samenwerking zorgen we ervoor dat we al jouw informatie netjes behandelen. Ook volgen wij de regels van het AVG. Wil je hier meer over weten? Bekijk dan onze verwerkingsovereenkomst.

15. Geschillen

Komen we er écht niet uit? Dan kun je besluiten de zaak binnen 12 maanden voor te leggen aan de bevoegde rechter in Arnhem. Uiteraard hopen we dat het niet zover hoeft te komen en zullen we er alles aan doen om het zelf netjes op te lossen.

16. Overig

Dan nog een paar dingen die handig zijn om te weten:

- Tijdens onze samenwerking zullen we vooral via e-mail met je communiceren. We ontvangen hiervoor graag een e-mailadres die voor jou handig is.
- Na onze samenwerking kan het zijn dat we jouw bedrijfsnaam, merk of logo gebruiken op onze website. Dit doen we voor promotie.

- Na onze samenwerking is het een jaar lang niet mogelijk om op enige manier samen te werken met een medewerker van Didydesign, zonder onze toestemming. Mocht je dit toch doen, dan kun je hiervoor een boete ontvangen van €50.000.
- Mocht er een onderdeel van onze algemene voorwaarden niet meer geldig zijn, betekent dit niet dat al onze voorwaarden niet meer gelden. Het ongeldige gedeelte zullen we dan zo snel mogelijk vervangen voor nieuwe voorwaarden.